

SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ PROGRAMA ADULTS 2018

Programa _____ **Destí** _____ **País** _____
Data d'inici _____ **Data de finalització** _____ **Nº de setmanes** _____ **Tipus allotjament** _____

Dades Personals

Cognoms _____ **Nom** _____ **Data naixement** _____

DNI _____ **Caduca** _____ **Nacionalitat** _____

En cas de viatjar amb passaport: _____ **Caducitat** _____

Adreça _____ **Població** _____

Codi Postal _____ **Província** _____ **Telèfon fix** _____ **Telèfon mòbil** _____

e-mail _____

Nivell d'Anglès: **Elemental** **Entremig baix** **Entremig** **Entremig alt** **Avançat**

- Algun requeriment especial en l'allotjament? Sí No _____
- Algun tipus d'al·lèrgia (animals, aliments,...)? Sí No _____
- Fer alguna dieta especial? Sí No _____
- Pateix alguna malaltia? Sí No _____
- Pren algun medicament? Sí No _____

Serveis paral·lels

- Vol que li gestionem el vol? Sí No
- Vol que li gestionem el transfer (taxi)? Sí No

Vol contractar assegurances? I viatjar amb les màximes cobertures?

Assegurança mèdica i assistència en viatge Sí No
Europa 29€(1 setmana), 35€(2 setmanes), 45 € (3 setmanes)

Assegurança de cancel·lació Sí No
4% de l'import que es decideixi assegurar. (mínim 500 €)

COM ENS HAS CONEGUT?

Internet Amic Fulletons Publicitat Pòster Altres

El fet de prendre part en un programa de ITW implica l'acceptació total per part del signant de les condicions generals.

Firmat i segellat per ITW S.L.

Data: _____

CONDICIONS GENERALS DELS PROGRAMES D'ITW

I.- CONDICIONS GENERALS DELS PROGRAMES

Als efectes de les presents Condicions Generals, el Fulletó és el document informatiu en el que s'incorporen aquelles. El Fulletó inclou informació sobre els tipus de programes (cursos a l'estranger per adults, joves i nens, cursos de l'any acadèmic, semestre o trimestre escolar, programes d'especialització, cursos de preparació per exàmens oficials, programes de pràctiques i au pair, estades combinades d'estudi i esport i programes d'idiomes per adults), destins, durada i calendari, mitjans de transport, característiques de l'allotjament, preus i en general, la informació necessària i adequada sobre les característiques dels diferents Programes. La informació continguda en el Fulletó és vinculant per ITW excepte en el cas de concórrer alguna de les circumstàncies:

Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de celebració del contracte, i que aquesta possibilitat hagi estat objecte d'expressa menció en el Fulletó.

Que es produeixin posteriorment modificacions acordades expressament, i, per escrit, entre les parts contractants.

1.- DADES GENERALS.

(ITW), amb NIF B63066948 (Bisbe Morgades, 27, despatx B de Vic – Barcelona).

2.- REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE AL CONTRACTE I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a allò de resulti de l'aplicació del RDL 1/2007 de 16 de novembre, pel que s'aprova el text difós de la Llei General per la Defensa de Consumidors i Usuaris, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les Condicions Generals de la Contractació, i del Codi Civil. Les presents Condicions Generals s'incorporen, firmades per les parts contractants, a tots els contractes de Programa d'ITW, amb l'objectiu de què siguin els Programes Continguts en el Fulletó publicitari i obliguen a les parts, junt amb les condicions particulars que es pactin en el contracte, i les que es puguin establir per cada programa.

3.- INSCRIPCIÓ, PREU I FORMA DE PAGAMENT.

Per inscriure's en el programa escollit, s'ha de sol·licitar a ITW el formulari d'inscripció general, omplir-lo i remetre'l a les nostres oficines juntament amb una fotografia i un passaport i la reserva de plaça corresponent. S'aconsella que la inscripció es faci com a mínim un mes abans de la data de començament de curs, excepte en els programes que tenen una data límit diferent. Existeixen alguns programes amb diferents requisits o formularis que s'han d'afegir al general mencionat més amunt perquè el participant els ompli i signi. ITW cobra 100 € en tots els seus programes en concepte de gestió excepte que s'indiqui una altra xifra en les condicions particulars del programa concret. Aquesta quantitat està inclosa en el preu del Programa que s'inclou en el Fulletó,

L'abonament d'aquestes quantitats es considera realitzat en concepte de pagament a compte, de les despeses inicials de tramitació, i haurà de fer-se en metàl·lic, mitjançant un xec nominatiu a favor d'ITW o una transferència bancària. Aquesta quantitat, entregada a compte, es descomptarà del preu total de Programa.

No es tramitarà cap sol·licitud d'inscripció a un Programa, que no vagi acompanyada del justificant d'haver realitzat el pagament de la reserva. En el seu cas, la resta de preu del Programa contractat, hauria de ser abonada a ITW, 45 dies abans de la sortida del participant del programa.

Les inscripcions són personals i intransferibles.

L'entrega de la documentació del Programa es realitzarà entre dos i set dies abans de la data de sortida.

4.- REVISIÓ DELS PREUS

Els preus dels Programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alça com a la baixa, com a conseqüència de les fluctuacions de les divises, i impostos aplicables segons les condicions generals del Fulletó de l'any en curs. Fora de la Zona Euro, el cost dels programes està calculat sobre la cotització de 0.82 la lliura esterlina, 1.32 el dòlar USA, 1.48 el dòlar AUS, 1.38 el dòlar CAN, 1.60 el dòlar NZ, 14,0 el rand SAF i 150 el YEN. Tots els preus tenen inclòs l'IVA. Les variacions en els preus seran notificades al consumidor per escrit, podent aquest, quan la variació sigui superior al 10% del preu total del programa, desistir del programa o acceptar la modificació del contracte. En cap cas es revisarà a l'alça el preu del Programa, en els vint dies anteriors a la data d'inici del mateix, respecte a les inscripcions ja realitzades.

5.- CANCEL·LACIÓ, NO PRESENTACIÓ I/O ABANDONAMENT DEL PROGRAMA PER PART DEL CONSUMIDOR.

En el cas de què un consumidor decidís cancel·lar el programa contractat, haurà de notificar-ho per escrit a ITW. El consumidor tindrà dret a la devolució de les quantitats que hagi pagat a ITW. No obstant, el consumidor haurà d'abonar a ITW la quantitat corresponent als danys que s'hagin ocasionat que són les despeses de gestió, i si n'hi haguessin els d'anul·lació.

Sense perjudici del moment en què es produeixi la cancel·lació, el consumidor haurà d'assumir, sempre i en tot cas, l'import del bitllet d'avió o tren quan aquest hagi estat emès o no sigui possible el reembors del mateix, amb independència de què el consumidor exerciti quantes accions li incumbixin davant la companyia emissora.

6.- ALTERACIONS I INCIDENCIES DEL PROGRAMA

ITW es compromet a facilitar als consumidors la totalitat dels Serveis contractats continguts en el Programa, amb les condicions i característiques estipulades. No obstant, haurien de tenir-se en compte les següents consideracions:

A: En el supòsit de que, abans de l'inici del Programa, ITW es vegi obligada a modificar de manera significativa, algun element essencial del contracte, inclòs en el preu, hauria de posar-ho immediatament en coneixement del del consumidor. Aquest podrà optar per resoldre el contracte, o bé acceptar una modificació en el

contracte. En aquest últim supòsit ITW precisarà les modificacions introduïdes i la seva repercussió en el Preu del Programa.

B: El consumidor haurà de comunicar per escrit la decisió que adopti més breu i, en qualsevol cas, dins dels tres dies següents a la que sigui notificada la modificació del Programa. En el supòsit de què el consumidor no notifiqui la seva decisió a ITW en el plaç de tres dies, s'entendrà que opta per la resolució del Programa.

C: En el supòsit de què ITW es vegi obligada a cancel·lar algun dels seus programes per causes no imputables al consumidor, o bé en el supòsit de què el consumidor opti per resoldre el contracte emparat del previst en els apartats a) o b), ITW oferirà al consumidor un Programa alternatiu d'igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al consumidor la totalitat de les quantitats que hagi abonat pel Programa.

D: NO existirà obligació per part d'ITW d'indemnitzar als consumidors en el cas de què la cancel·lació del programa es produeixi per no arribar al nombre mínim de persones requerit per l'efectiva realització del mateix, que ha estat comunicat al consumidor, amb un mínim de 15 dies d'antel·lació a la data d'inici del programa, que no s'ha arribat al nombre mínim de participants i que, per lo tant, el programa ha estat anul·lat. En el supòsit de cancel·lació del programa per no arribar al número mínim de participants, el consumidor tindrà dret al reembors de totes les quantitats que hagi abonat al programa.

E: Les diferències i/o reclamacions que, a judici dels consumidors, sorgeixin durant el desenvolupament del Programa contractat, hauran de ser posades en coneixement de l'Organització responsable del programa en el país de destí, amb la finalitat d'oferir una solució satisfactòria amb caràcter immediat. En el supòsit de què la solució proposada per la Organització responsable en el país de destí no sigui satisfactòria pel consumidor, aquest disposarà d'un plaç d'un mes per presentar la reclamació per escrit davant d'ITW. Aquesta, després de demanar la documentació pertinent, disposarà, al mateix temps, d'un plaç d'un mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor. Si la solució proposada per ITW tampoc fos satisfactòria, el consumidor podrà entaular les accions corresponents.

7.- USOS I COSTUMS DELS PAÏSOS EN QUÈ ES DESENVOLUPEN ELS PROGRAMES, I NORMES D'OBLIGAT COMPLIMENT DURANT EL DESENVOLUPAMENT DEL MATEIX.

El consumidor ha d'adaptar-se al modus de vida i costums del país en què es desenvolupa el Programa contractat. Les normes de conducta en els països de destí, els usos i les costums, els menjars, horaris, les distàncies, i, en general, l'estil de vida dels països en què es desenvolupen els diferents Programes, acostumen a ser molt diferents a al modus de vida i costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el consumidor ha d'adaptar-se a les mateixes. Les host families concedides als participants no donen opció a canvis abans de la data d'inici del programa. El consumidor es compromet a respectar les lleis del país de destí en el que es desenvolupa el Programa, així com les Normes de disciplina, de les diferents Organitzacions, Col·legis, Centres, Universitats, Escoles, etc., que col·laboren amb ITW en la realització del Programa. En particular, el consumidor es compromet a respectar les normes de conducta i convivència amb els professors, companys, i famílies, prohibicions de consum i/o possessió de tabac, alcohol i drogues, etc. L'Organització del país de destí entregarà al consumidor una còpia de les Normes de disciplina aplicables a diversos Programes.

En els programes de joves, està prohibit als participants mantenir relacions sexuals durant la durada del programa. En cas d'incompliment per part del consumidor de les lleis del país de destí que es desenvolupa el Programa, faltes de disciplina, reiterat mal comportament, o incompliment de les Normes de les diferents Organitzacions, Col·legis, Centres, Universitats, Escoles, etc., el consumidor podrà ser expulsat del programa. En tal cas, haurà d'assumir les despeses originades per la seva tornada anticipada a Espanya, al marge de qualsevol responsabilitat deguda a la negligència del participant.

8.- PASSAPORTS, VISATS I DOCUMENTACIÓ

Tots els consumidors que contracten els programes d'ITW, inclosos els menors, hauran de tenir en regla la documentació personal (passaport individual, DNI), d'acord amb la normativa del país on es desenvolupi el Programa així ho requereixi, anirà a compte del consumidor.

9.- ASSEGURANCES

Els consumidors que contractin programes per a joves a l'estranger o colònies d'estiu, gaudiran de la cobertura d'una assegurança multi assistència segons les condicions de la pòlissa d'assegurança d'ITW amb l'empresa asseguradora.

Els consumidors poden portar una altra pòlissa de la seva elecció d'igual o major cobertura, a no ser que aquesta assegurança estigui inclosa en el preu del programa. En aquest cas, hauran de posar aquesta circumstància en coneixement d'ITW.

En els programes de cursos d'idiomes per adults, podran contractar, si ho desitgen, una assegurança multi assistència amb la mateixa empresa asseguradora.

Amb la documentació del programa, s'adjuntarà una còpia de la Pòlissa d'assegurança. ITW actua com a intermediari entre la companyia asseguradora i els consumidors que contracten algun dels nostres programes.

10.- TRACTAMENT MÈDIC I/O QUIRÚRGIC DEL CONSUMIDOR

El participant haurà de posar en coneixement d'ITW si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic durant la seva estada en el país de destí i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que l'acompanya al dossier del programa és veritat i completa. En cas contrari, l'empresa ITW s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la falsedat d'aquestes informacions. En cas de què un consumidor menor d'edat es trobi en situació de necessitar tractament mèdic, i/o de ser ingressat i/o intervingut quirúrgicament sense que ITW hagi pogut localitzar els seus pares o

representants legals, ITW queda autoritzada per prendre les mesures que consideri oportunes per la salut del consumidor.

11.- ORGANITZACIÓ TÈCNICA DELS VIATGES

ITW té títol i llicència d'Agència de Viatges GC3428 En el supòsit de què el consumidor sol·liciti a ITW el viatge, la organització tècnica dels Viatges a destins en els que es desenvolupen els diferents programes, és realitzada per una agència de Viatges amb CICMA autoritzat; en aquest cas, ITW actua únicament com intermediari entre el consumidor i l'Agència de Viatges.

12.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment d'allò disposat a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter Personal, ITW li informa que les seves dades personals contingudes en aquestes condicions generals, seran incorporades a un fitxer (el responsable del qual és ITW), per les finalitats comercials i operatives d'ITW. L'acceptació d'aquestes condicions generals, implica el seu consentiment per portar a terme aquest tractament, i pel seu ús amb aquestes finalitats. Així mateix, l'informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació en els termes establerts en la legislació vigent, mitjançant comunicació a la següent direcció de correu: Info@itw.cat.

13.- VIGÈNCIA

La vigència d'aquestes condicions generals és la del Fulletó de l'any en curs.

14.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels Òrgans Jurisdiccionalment competents segons la legislació aplicable. Les accions que pugui exercir el consumidor, per la no execució o execució defectuosa del contracte, prescriuran en el transcurs de dos anys.

II.- CONDICIONS PARTICULARS DELS PROGRAMES

1.- Autorització de la imatge

Els pares o tutors legals autoritzen a ITW per publicar les imatges en les quals apareixen individualment o en grup que es puguin realitzar als participants dels programes, en les diferents seqüències i activitats realitzades a l'escola i fora de la mateixa en activitats extraescolars. Si aquest consentiment és revocat en l'article 2.3 de la Llei Orgànica 1/1982, a sol·licitar danys i perjudicis causats.

2.- Autorització de cessió de dades

En atenció a què resulti imprescindible i necessària la comunicació de determinades dades relatives al participant, que han de conèixer les empreses o entitats col·laboradores d'ITW en la ciutat de destí, el participant autoritza expressament que poden ser cedides a les corresponents dades personals.

3.- Nivell d'idioma

El consumidor haurà de complir amb un nivell mínim de coneixement de l'idioma, per la realització dels programes d'ITW. El consumidor (o el seu representant legal, en aquells supòsits en què el consumidor sigui menor d'edat), assumeix la responsabilitat de la consecució del nivell mínim de coneixement de l'idioma requerit, així com les eventuals conseqüències que es poguessin derivar de l'incompliment d'aquest requisit, tals com la impossibilitat de continuar amb la realització del Programa. Els requisits mínims del nivell de coneixement demanat per la realització dels Programes d'ITW, seran notificades al consumidor amb anterioritat a la contractació del Programa.

4.- Dineros de butxaca

Els consumidors hauran de portar diners suficients per les seves despeses personals i no podrà demanar diners a la organització o a les seves famílies amfitrions.

5.- Cancel·lació del Programa per no aconseguir el número mínim de persones inscrites.

12 participants per tots els Programes de Cursos d'Idiomes per joves amb sortida en grup o campaments d'estiu.

6.- Informació sobre cancel·lació, no presentació i/o abandonament del Programa.

Amb la finalitat d'informar al consumidor de l'import de les retencions o cobraments que s'efectuaran per desistiment ascendiràn a:

- 5% del preu del programa si l'anul·lació es produeix entre 50 i 45 dies de la data de l'inici del programa.
- 10% del preu del programa, si l'anul·lació es produeix entre 44 i 30 dies de la data de l'inici del programa.
- 15% entre 29 i 10 dies abans de la data d'inici del programa.
- 30% entre 9 i 4 dies de la data d'inici del programa.
- 50% dins dels 3 dies anteriors a l'inici del programa.
- 100% en el cas de la no presentació a la sortida.

El consumidor no tindrà dret a cap reembors quan, una vegada iniciat el Programa, l'abandoni per voluntat pròpia, dels seus pares o els seus representants legals.

En el supòsit que ITW es veïés obligat a cancel·lar algun dels seus Programes per causes no imputables al consumidor, o bé en el supòsit de què el consumidor opti per resoldre el contracte a l'emparament de lo previ en els apartats a) o b), ITW oferirà al consumidor un Programa alternatiu d'igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al consumidor la totalitat de les quantitats que hagués abonat al Programa. En aquest supòsit, a més, ITW haurà d'indemnitzar al consumidor per d'incompliment del contracte, amb les mateixes quantitats.

7.- Altres

Els Programes d'Au Pair, Work&Travel i pràctiques d'empreses, són i s'oferixen únicament com a Programes de Formació en Pràctiques i l'únic objectiu és l'aprenentatge de l'idioma i la seva formació.

Firmat:

Accepto i conec les condicions generals d'ITW